

## ALLMÄNNA VILLKOR 2023:1

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga konsulttjänster som tillhandahålls av JUSTUM AB, med organisationsnummer 556888-2459, (nedan kallad "Justum", "Vi" och "Oss"). Den eller de som anlitar Oss kallas nedan "Klient", "Ni" och "Er".

### VÅRA TJÄNSTER

Vi anpassar våra tjänster utifrån de omständigheter, fakta och instruktioner som Ni presenterar för Oss och Vi har rätt att förutsätta att det Ni presenterar för Oss är fullständigt och korrekt.

Vi lämnar skattemässig rådgivning och rådgivning rörande annan jurisdiktion enbart i den mån det särskilt framgår av en skriftlig bekräftelse från Oss.

Insiderförteckning upprättas endast i den mån det särskilt framgår av en skriftlig bekräftelse från Oss.

Vi tillhandahåller inte ekonomisk rådgivning eller rådgivning om redovisning och liknande.

Vi lämnar uppdateringar av redan lämnad information på grund av förändrat rättsläge endast i den mån det fortsatta arbetet är beroende av att en sådan uppdatering lämnas eller om Ni specifikt har efterfrågat sådana uppdateringar och det skriftligen har bekräftats från Oss.

Eftersom rådgivning och information som Vi lämnar inom ramen för ett uppdrag är anpassat särskilt för uppdraget ska Ni inte förlita Er på givna råd i annat än vad som omfattas av uppdraget.

Inom ramen för ett uppdrags omfattning bestämmer Vi hur uppdraget ska utföras. Åtgärder som ligger utanför uppdragets omfattning kräver ert samtycke, dock får Vi utan ert samtycke ändå vidta sådana åtgärder som är nödvändiga för uppdragets utförande.

Vi har rätt att anlita utomstående för uppdragets utförande.

Om inget särskilt avtalats ska ett uppdrag utföras inom skälig tid.

Ni är skyldiga att medverka i ett uppdrags genomförande i den mån det krävs för uppdragets fullbordande.

### ARVODE OCH ANDRA KOSTNADER

För utförandet av våra tjänster debiterar Vi ett arvode om tvåtusenfemhundra (2.500) kronor per timma exklusive mervärdesskatt.

Debitering görs med femton (15) minuters intervall.

Lägsta debiteringen för ett uppdrag är sextio (60) minuter.

Vi tillämpar skäligt arvode vilket innebär att ovanstående debiteringsmodell får frångås till såväl Er fördel som nackdel om det finns skäl för sådan avvikelse.

Utöver arvode tillkommer debitering för kostnader och utlägg som är förknippade med uppdragets fullgörande.

Vi kan i vissa fall lämna kostnadsuppskattningar. Sådana uppskattningar ska inte på något sätt påverka den faktiska kostnaden för uppdraget och kan därför inte ses som en utfästelse om fast pris, riktpolis eller liknande. Ni är härmed införstådda med att kostnadsuppskattningar kan skilja avsevärt från den faktiska kostnaden för uppdraget till såväl Er fördel som nackdel.

### BETALNING

Betalning görs mot faktura och ska vara Oss tillhanda på angivet sätt inom fjorton (14) dagar från fakturadatum.

Ni godkänner att faktura skickas med post till Er postadress eller med e-post till e-postadress som Ni använder för kommunikation i uppdraget.

Betalar Ni inte i tid har Vi rätt till sextio (60) kronor för skriftlig påminnelse samt dröjsmålsränta med tjugofyra (24) procent på fakturabeloppet.

Vi har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet för framtida eller delar av framtida kostnader. Krav på förskott eller säkerhet ska inte på något sätt ses som en uppskattning av kostnaden för uppdraget.

Vi har rätt att löpande fakturera Er under uppdragets gång.

Vi har rätt att vägra fortsatt arbete för Er räkning intill den dag då fakturerat belopp till fullo är betalt. Detta gäller även fakturor som inte förfallit till betalning.

Utebliven betalning ses inte som begäran om avslutande av uppdraget. Det innebär att Vi kan komma att utföra arbete efter utebliven betalning som Ni är skyldig att betala för.

Om Er motpart i tvist ådöms att betala era rättegångskostnader och det ådömda beloppet inte täcker det belopp som Vi är berättigad till i uppdraget, ska Ni betala Oss det belopp som kvarstår.

Ert betalningsansvar gentemot Oss påverkas inte på något sätt av om Ni vinner eller förlorar mål i domstol, skiljeförfarande eller annan tvistelösning.

I de fall Ni har rätt till ersättning från Er rättsskyddsförsäkring eller allmän rättshjälp och sådan ersättning inte täcker alla kostnader för uppdraget är Ni skyldiga att själva betala det belopp som kvarstår.

När ett uppdrag avslutas är Ni skyldiga att, oavsett anledning till uppdragets avslutande, betala arvode, utlägg och kostnader för tiden fram till uppdragets avslutande till den del detta inte redan har betalats.

Vi har rätt att inte acceptera annan än Er som fakturamottagare. I den mån Vi accepterar annan fakturamottagare än er, har Vi ändå rätt att kräva Er på betalning för belopp som ej inkommit till Oss på fakturans förfallodag. I det fall Vi accepterar annan fakturamottagare än Er uppkommer inget klientförhållande mellan den andra fakturamottagaren och Oss. Ni ansvarar för att andra fakturamottagare godkänner att Vi kontrollerar och hanterar deras personuppgifter, kontrollerar deras relationer till såväl fysiska som juridiska personer samt inhämtar kreditupplysning avseende dem.

Är Ni flera personer som tillsammans anlitar oss, ansvarar Ni solidariskt för fakturerade belopp.

## IDENTIFIKATION MED MERA

För att få identiteter bekräftade har Vi rätt att kräva legitimation från Er och andra personer som är involverade i uppdraget för Er räkning. I det fall Vi har rätt att kräva legitimation av en juridisk person, har Vi även rätt att kräva legitimation från den eller de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över den juridiska personen.

Ni måste på begäran lämna information om

1. era personuppgifter,
2. era ägarförhållanden,
3. vem eller vilka som har rätt att företräda Er i förhållande till oss, samt
4. syftet med uppdraget och Er förbindelse med Oss i sin helhet.

Vi har rätt, men inte skyldighet, att kontrollera de uppgifter Ni lämnar till oss, era relationer till såväl juridiska som fysiska personer samt inhämta kreditupplysning avseende Er.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att anlita Oss samtycker Ni till att Vi behandlar era personuppgifter i en klientdatabas och/eller annat automatiserat informationssystem. Ni ansvarar för att eventuella företrädare accepterar motsvarande behandling av deras personuppgifter.

De personuppgifter Vi lagrar är namn/företagsnamn, person-/organisationsnummer, postadress, företrädarens namn, personnummer och kontaktuppgifter samt övriga personuppgifter som Ni lämnar till Oss.

## KLIENTENS INFORMATION

Ni ska lämna all information som är nödvändig för uppdragets utförande till Oss. Om Vi bedömer det nödvändigt, ska Ni på begäran lämna ytterligare information till Oss.

Ni ansvarar för att information som Ni har lämnat är korrekt. Ni ansvarar även för att information lämnad av utomstående till Oss är korrekt.

Vi har rätt, men inte skyldighet, att kontrollera all information som lämnats till Oss.

Vi har rätt, men inte skyldighet, att spela in, transkribera och behålla alla samtal relaterade till uppdraget samt övriga samtal mellan Oss och Er.

Vi har rätt att hos Oss eller hos utomstående behålla all information som inhämtats i såväl fysisk som elektronisk form.

## KLIENTENS HANDLINGAR

Ni har rätt att intill ett år från det att uppdraget avslutades få era handlingar återlämnade på begäran. Vi har dock rätt att behålla kopior i såväl elektronisk som fysisk form.

## INTRESSEKONFLIKT

Vi kan ha intressen som kommer i konflikt med ett uppdrags genomförande. Om sådan intressekonflikt föreligger får Vi avbryta uppdraget. Känner Ni till eller misstänker Ni att sådan intressekonflikt föreligger ska Ni omedelbart informera Oss om detta. Avbryts ett uppdrag på grund av sådan intressekonflikt har Vi rätt till arvode fram till den tidpunkt då Vi fick kännedom om intressekonflikten.

## SEKRETESS

Vi får inte avslöja affärshemligheter eller annan konfidentiell information som Vi erhåller från Er inom ramen för de uppdrag Vi utför åt Er. Vi får inte heller avslöja information om specifika uppdrag. Vi får, om inget annat avtalats, avslöja vem som anlitar Oss och ange detta på hemsida, sociala media och andra kommunikationsplatser.

Ni får inte avslöja affärshemligheter eller annan konfidentiell information som Ni erhåller från Oss.

Sekretessförbindelserna ovan gäller inte i den mån

1. informationen har blivit allmänt tillgänglig utan brott mot någon sekretessförpliktelse,
2. den andra parten samtycker till avslöjandet,
3. avslöjandet är en del i uppdragets fullgörande,
4. laglig skyldighet eller liknande att avslöja informationen föreligger,
5. avslöjandet är nödvändigt för att part ska kunna värja sig från klander från den andra parten, eller
6. avslöjandet är nödvändigt för att part ska kunna hävda befogat ersättningsanspråk mot den andra parten.

Sekretessförbindelserna ovan gäller även efter avtalets upphörande.

## DIGITAL KOMMUNIKATION

Ni godkänner att kommunikation mellan Er och Oss samt övrig kommunikation inom uppdraget får ske via Internet och är medvetna om att detta innebär en viss säkerhetsrisk. Vi ansvarar inte för skada som är förknippad med de säkerhetsrisker som kommunikation via Internet medför.

Åläggs Vi extra arbete på grund av filter i ert e-postsystem eller liknande, bekostas det arbetet av Er.

Ni är medvetna om att e-postfilter eller liknande kan hindra information från att komma fram och ska därför begära mottagningsbekräftelse från Oss för viktiga meddelanden.

## SKYDD MOT PENNINGTVÄTT OCH TERRORFINANSIERING

Vi är skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt och terrorismfinansiering. Vi är även förhindrade att informera Er om att misstankar

föreligger och om att anmälan om misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering har gjorts eller kan komma att göras.

## REKLAMATION OCH FEL

Ni får inte åberopa att tjänsten är felaktig om Ni inte lämnar Oss meddelande om felet (reklamation) inom trettio (30) dagar efter det att Ni märkt eller borde ha märkt felet.

Reklamerar Ni inte inom etthundraåttio (180) dagar från det att uppdraget avslutades, förlorar Ni rätten att åberopa felet. Uppdraget ska anses vara avslutat när Vi meddelar eller på annat sätt bekräftar att uppdraget är avslutat om inte arbete utförts i uppdraget för Er räkning därefter. Uppdraget ska trots att sådant meddelande eller sådan bekräftelse uteblivit anses avslutat när det vid en helhetsbedömning är sannolikt att uppdraget är avslutat.

## ANSVAR

Vi ansvarar inte för skada

1. som orsakats på grund av att felaktig eller ofullständig information har lämnats från Er eller utomstående,
2. som orsakats på grund av att resultatet från våra tjänster använts utanför uppdragets omfattning,
3. som uppkommer på grund av att lagstiftning följs,
4. som uppkommit på grund av gratisrådgivning som lämnats av oss,
5. som legat utanför vår kontroll,
6. som tillfogas utomstående på grund av Er användning av resultatet från våra tjänster,
7. till den delen skadans värde överstiger två gånger det totala arvudet exklusive utlägg för berört uppdrag,
8. i form av minskning eller bortfall av produktion, förlust av vinst eller inkomst eller annan indirekt skada eller följdskada, eller
9. till den del skadans storlek överstiger vad som går att få ut från vår ansvarsförsäkring.

Vårt ansvar för skada ska nedsättas med

1. ett belopp motsvarande vad Ni kan erhålla genom försäkring som Ni har tecknat,

annars omfattas av eller borde ha tecknat, och

2. ett belopp motsvarande vad Ni kan erhålla genom annat avtal än försäkringsavtal.

Ni ska hålla Oss skadelösa från utomstående.

I fråga om skatterådgivning ansvarar Vi inte för sådana skatter som Ni måste betala om det inte redan vid tidpunkten för vår rådgivning stod klart att Ni kunde ha uppnått era kommersiella mål genom att använda en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnad eller risk och därigenom helt skulle ha undvikit betalningen av dessa skatter.

Justum är ensam motpart till Klienten. Ansvar för skada på grund av våra tjänster kan således inte utkrävas från någon annan, till Oss närstående, juridisk eller fysisk person om inte annat framgår av tvingande lag.

Samtliga ansvarsbegränsningar i dessa villkor ska även gälla till förmån för annan, till Justum närstående, juridisk och fysisk person. Om mer omfattande ansvarsbegränsningar avtalas mellan parterna ska även dessa gälla till förmån för annan, till Justum närstående, juridisk och fysisk person. Om ansvar kan utkrävas från fler än Justum ska de beloppsmässiga ansvarsbegränsningarna gälla samtliga ansvariga som en enhet.

Som annan, till Justum närstående juridisk eller fysisk person anses, men inte uteslutande, ägare, person med ledande ställning, anställda och konsulter.

## UTOMSTÅENDE

Fackman eller annan utomstående som anlitas av Oss agerar oberoende av Oss. Vi ansvarar därför inte på något sätt för utomståendes agerande.

Vi ansvarar inte på något sätt för de råd eller tjänster som utförs av utomstående. Detta gäller oavsett om den utomståendes resultat går via Oss eller direkt till Er.

Vi ansvarar inte för valet av eller rekommendation av utomstående eller den utomståendes utbud.

Utomstående anlitas på Er bekostnad även om Vi anlitar dem för genomförandet av vårt uppdrag.

## IMMATERIELLA RÄTTIGHETER MED MERA

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter knutna till det som producerats ("Resultatet") av Oss inom ramen för uppdraget tillhör Oss. Ni får dock använda Resultatet för de ändamål för vilka

Resultatet tagits fram.

Resultatet får inte säljas vidare, ges ut gratis, på annat sätt spridas eller offentliggöras om inte Vi särskilt skriftligen samtyckt därtill.

Det är inte tillåtet att, utan särskilt och skriftligt samtycke från Oss, använda, ändra, bearbeta eller vidareutveckla hela eller delar av Resultatet för annat ändamål än för vilket Resultatet tagits fram. Därmed är det strikt förbjudet att använda Resultatet eller delar av Resultatet som generella mallar eller som underlag för artificiell intelligens och andra tekniska verktyg.

## MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION

Ni samtycker till att Vi kan komma att skicka marknadsföring och information via fysisk eller elektronisk post till Er. Detta samtycke kan Ni när som helst återkalla genom skriftligt meddelande till Oss.

## RÄTT ATT FRÅNTRÄDA UPPDRAGET

Uppfyller Ni inte era förpliktelser enligt dessa villkor äger Vi rätt att frånträda uppdraget med full betalning.

## ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Justum har rätt att, helt eller delvis, överlåta detta avtal till tredje man. Ni har rätt att överlåta detta avtal, i sin helhet, till tredje man, endast i den mån Justum skriftligen samtyckt till sådan överlåtelse.

## ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Dessa villkor kan komma att ändras, ensidigt av Justum, från tid till annan. Den senaste versionen finns tillgänglig på vår hemsida (<https://justum.se>). Ändringar i villkoren gäller endast de uppdrag som påbörjats efter att ändringarna publicerats på vår hemsida.

## OM NI INTE KOMMER ÖVERENS MED OSS

Tvist mellan Oss och Er ska i första hand avgöras genom förhandling, i andra hand genom medling och i sista hand av allmän domstol i enlighet med svensk lag.